

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della qualità perseguita da **DISTANTE S.r.l.** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di Gestione per la Qualità", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di **ECCELLENZA** e **COMPETITIVITÀ** della società. Inoltre si ritiene che aggiunga all'azienda ulteriore prestigio e permetta di operare nel mercato con professionalità nel rispetto delle leggi vigenti.

A tal fine la Direzione di **DISTANTE S.r.l.** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- Integrare e mettere a disposizione del personale gli strumenti necessari alla realizzazione del "Sistema di Gestione per la Qualità" che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati;
- dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente;
- perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto, nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Le "Parti interessate" alla politica per la qualità aziendale di **DISTANTE S.r.l.** sono:

- proprietà;
- clienti;
- fornitori di prodotto;
- fornitori di consulenza;
- personale;
- enti normativi e legislativi.

Tutte queste "Parti interessate" contribuiscono sia esternamente che internamente ad aumentare la consapevolezza dell'azienda ad operare sempre meglio, secondo i principi di miglioramento espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera;
- effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente;
- fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione;
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità;
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli dell'organizzazione;
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:

- riunioni periodiche specifiche;
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi;
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche per la Qualità Aziendale;
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità **DISTANTE S.r.l.** persegue quindi i seguenti **OBIETTIVI PRIORITARI** - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- espansione delle quote di mercato – nuovi clienti;
- riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- ottimizzazione dei tempi di evasione di assistenza ai clienti;
- crescita professionale del team di lavoro e miglioramento delle competenze tecniche;
- miglioramento dei prodotti offerti;
- valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità al fine di migliorare la sua presenza sul mercato.

Tali obiettivi sono contenuti nel **PIANO DI MIGLIORAMENTO**, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

La Direzione verifica, durante il riesame della direzione, che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.